МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА» АЛЕКСЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

от 12.02.2019г.

№ 160

Об утверждении Политики доступности объекта и услуг для инвалидов в МБУ ДО «ДДТ»

В целях с обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи приказываю:

- 1. Утвердить Политику обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МБУ ДО «ДДТ» (Приложение 1).
- 2. Возложить ответственность на всех сотрудников, независимо от занимаемой должности, за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.
- 3. Возложить обязанности по организации работы по обеспечению доступности объекта (закрепленных помещений) и услуг для инвалидов, инструктажу персонала и контролю за соблюдением сотрудниками требований доступности для инвалидов в учреждении на заместителей директора Пиличеву О.В., Лаухину И.В., заместителя директора по ХЧ Лемещенко Л.А. с определением их функциональных обязанностей в соответствии с должностной инструкцией (Приложения 2, 3).
- 4. Утвердить Программу обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг (Придожение 4).

5. Контроль за исполнением дриказа оставляю за собой.

Директор МБУ ДО «ДДТ»

мьу до

Копанева М.Г.

С приказом ознакомлен:

Пиличева О.В. Лаухина И.В.

Лемещенко О.В.

«Утверждена приказом директора МБУ ДО «ДДТ» от «12» февраля 2019г. №160

ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МБУ ДО «ДДТ»

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Настоящая обеспечения условий политика доступности ДЛЯ инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее -Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Алексеевского городского округа (далее -Учреждение) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками учреждения Сотрудники).

Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее — Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее — Порядок), иными нормативными правовыми актами.

Цель Политики Учреждения — обеспечение всем гражданам — получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

Задачи Политики Учреждения:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по

обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Учреждения;

- закрепление разъяснение Сотрудникам И контрагентам Учреждения основных требований доступности объектов услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и с несоблюдением указанных требований Сотрудникам в связи уклонением от их исполнения;
- в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания Политики Учреждения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им приэтом необходимой помощи;
- г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;
- д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов ипредоставляемых услуг, принимаемые в Организации, включают:

- а) определение подразделений или должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- д) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступномдля инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

(статья 1 Федерального закона).

Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность являетсярезультатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьмии средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
 - б) недискриминация;
 - в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
 - д) равенство возможностей;
 - е) доступность;
 - ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.

- 4.1. Все Сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.
- 4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников Учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального

6. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

- 5.1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Учреждения, заместителей директора и Сотрудников Учреждения.
- 5.2. Директор учреждения определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Учреждении.
- 5.3. Заместители директора Учреждения отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в Учреждении.
- 5.4. Сотрудники Учреждения осуществляют меры по реализации Политикив соответствии с должностными инструкциями.
- 5.5.Основные положения Политики доводятся до сведения всех Сотрудников Учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями.

- 6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.
- 6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски.
- 6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников, в том числес использованием кресла-коляски.
- 6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.
- 6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.
- 6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной

информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

6.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

7. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями.

- 7.1. Оказание Сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.
- 7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- 7.3. Оказание Сотрудниками Организации, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении

- 8.1. Оборудование на прилегающих к объекту (объектам) Учреждения территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.
- 8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

- 9.1. Директор Учреждения, его заместители, и Сотрудники независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.
- 9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований ксозданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Организации относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики,

либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализациинастоящей Политики.

Должностная инструкция ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услугиинструктаж персонала в учреждении

1. Обшие положения

Должностная инструкция ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности для инвалидов организации социального обслуживания и псредоставляемых услуг и инструктаж персонала (далее организацию работ ответственный сотрудник за ПО обеспечению доступности объекта и услуг), разработана в соответствии с Приказом Минтруда России ОТ 30.07.2015 №527H «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг назначается руководителем учреждения социального обслуживания населения.

Инструкция закрепляет обязанности, права и ответственность ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в учреждении.

Ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в своей работе руководствуется Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ),иными нормативными правовыми актами, локальными актами учреждения, регламентирующими вопросы обеспечения доступности для инвалидов организации социального обслуживания и предоставляемых услуг, настоящей Инструкцией.

2. Обязанности ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг.

Организовывать выполнение нормативных правовых документов федерального и регионального уровня, организационно-распорядительных документов учреждения, иных локальных документов учреждения по вопросам доступности для инвалидов объекта учреждения социального обслуживания и предоставляемых услуг, а также предписаний контролирующих органов.

Представлять руководителю учреждения предложения по назначению из числа сотрудников организации ответственных лиц в структурных подразделениях учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

Организовывать инструктаж сотрудников учреждения, проверку знаний и умений сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг.

Организовывать работу по предоставлению в учреждении социального обслуживания бесплатно в доступной форме (с учетом стойких нарушений функций организма инвалидов) информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, формах, сроках, порядке и условиях их предоставления в учреждении.

Организовывать работу по обеспечению допуска на территорию учреждения собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме.

Организовывать работу по обследованию учреждения социального обслуживания И предоставляемых услуг И составлению доступности объекта и услуг, входить в комиссию по проведению обследования паспортизации объекта И предоставляемых обеспечивать его своевременное утверждение руководителем учреждения и направление в вышестоящий орган власти в установленные сроки.

Организовывать работу по осуществлению оценки соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и услуг с использованием показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфересоциальной защиты населения.

3. Права ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг

Контролировать в учреждении осуществление мер, направленных на обеспечение выполнения требований Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ), Приказа Минтруда России от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», других правовых актов в сфере обеспечения доступности объектов и услуг.

Принимать решения в пределах своей компетенции, контролировать соблюдение сотрудниками учреждения действующего законодательства, а также организационно-распорядительных документов, локальных актов учреждения социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг.

Взаимодействовать со структурными подразделениями учреждения и внешними структурами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта и услуг.

4. Ответственность ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг.

Ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг несет персональную ответственность за выполнение настоящей Инструкции в установленном законом порядке

Перечень функциональных (должностных) обязанностей сотрудников МБУ ДО «ДДТ» по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, оказания им необходимой помощи

Должность	Зона объекта	Примерные функциональные (должностные) обязанности в части обеспечения		
	доступности	объектов и услуг инвалидам, а также оказания им помощи		
директор	Все структурно-	- Организовывать работу по обеспечению доступности для инвалидов зданий,		
учреждения	зоны (управленческие, организационно распорядительные функции)	помещений, закрепленной территории организации, оказываемых услуг. - Утверждать организационно-распорядительные документы и иные локальные акты организации по вопросам доступности объектов и услуг, с определением ответственных сотрудников, их должных инструкций и решением вопросов систематического обучения (инструктажа). - Организовывать комиссионное обследование и паспортизацию объекта предоставляемых услуг, утверждать Паспорт доступности. - Организовывать взаимодействие с различными внешними структурами по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг. - Организовывать решение вопросов строительства, реконструкции, капитального текущего ремонта, а также оснащения организации с учетом требований доступности для инвалидов.		
Заместители		- Организовывать выполнение нормативно-правовых, организационно-		
Учреждения	и услуг. Все структурнофункциональные зоны (общие организационно распорядительные функции)	распорядительных документов вышестоящих организаций, локальных актов учреждения по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, предписаций контролирующих органов. - Представлять на утверждение руководителю кандидатуры ответственных сотрудников по вопросам обеспечения условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг. - Участвовать в разработке (корректировке), согласовывать и представлять на утверждение руководителю организации инструкции по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг. - Организовывать обучение (инструктаж) и преверку знаний сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг. - Организовывать работу по предоставлению инвалидам бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма информации об их правах, обязанностях, видах услуг, сроках, порядке предоставлению учелових доступности. - Организовывать работу комиссии по обследованию организации социального обслуживания и предоставляемых услуг. - Очаствовать в формировании плана адаптации объекта предоставляемых услуг из инвалидов. - Участвовать в формировании плана адаптации объекта предоставляемых услуг для инвалидов. - Участвовать в формировании плана адаптации объекта предоставляемых услуг для инвалидов. - Участвовать в формировании плана длагитель и объекта предоставляемых услуг для инвалидов. - Участвовать и представлять к услуг) для обслуживания получателей социальных услуг в организации с учетом требований доступности для инвалидов. - Разрабатывать и представлять на утверждение руководителю план-график оснащения чреждения и закупки нового оборудования, включая вспомогательные устройства, технические средства адаптации в целях повышения уровня доступности объекта (объекта) объекта (объекта) предоставляемых сотретствующими подразделения и закупки нового оборудования, включая вспомогательные роспоступности для инвалидов. - Осуществлять контроль за соблюдением требований доступности для инвалидов. - Осуществлять контролься		

		соответствующих подразделений для организации доступности предоставляемых услуг и их должного информационного обеспечения.
Уполномоченный поохране труда	Все структурно-	 Учитывать требования доступности (досягаемости и безопасности) для инвалидов объектов и услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи - при проведении анализа состояния объекта и работ по охране труда (по технике безопасности; по пожарной безопасности) в учреждении, при устранении выявленных нарушений или выполнении предписаний контролирующих структур, при разработке мероприятий, направленных на развитие и повышение эффективности работы по курируемому направлению. Участвовать в организации и проведении обучения (инструктажа) персонала сотрудников организации и проверке знаний по курируемому направлению работы с учетом требований доступности (досягаемости и безопасности) объектов и предоставляемых услуг, а также при оказании помощи инвалидам силами сотрудников учреждения. Участвовать в разработке и необходимой корректировке должностных инструкций сотрудников, проектов организационно-распорядительных и иных локальных актов учреждения в части курируемого направления работы по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, оказания необходимой помощи инвалидам.
Специалист по кадрам ф	он ст и: (д де уч не м	 Участвовать в подготовке и корректировке должностных инструкций сотрудников по опросам обеспечения условий доступности объектов и услуг для инвалидов, а также казания им при этом необходимой помощи - на основании предложений руководителей груктурных подразделений, в подготовке проектов организационно-распорядительных и ных документов по кадровой работе, представлять их на утверждение руководителю директору) организации (учреждения) и обеспечивать ознакомление сотрудников с этими окументами. Направлять вновь принятых сотрудников на инструктаж по вопросам обеспечения словий доступности объектов и услуг для инвалидов, а также оказания им при этом еобходимой помощи. Готовить представления руководителю (директору) организации (учреждения) о ерахвзыскания к сотрудникам в случае выявления нарушений требований организационно-аспорядительных документов, иных локальных актов организации, должностных нструкций по вопросам доступности объектов и услуг для инвалидов.
Методист	M	- Организовывать работу по информационно-методическому обеспечению еятельности организации (учреждения) с учетом требований доступности для инвалидов Участвовать в разработке информационных, методических, инструктивных атериалов для специалистов по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг, казания помощи инвалидам.
заведующий отделом	По Об По По СС Об По По По По По	- Организовывать работу структурного подразделения с учетом требований оступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов с оказанием им необходимой омощи; с организацией (при необходимости и возможности) различных форм бслуживания инвалидов (в том числе на дому, в дистанционном формате). - Обеспечивать исполнение в подразделении организационно-распорядительных, иных окальных документов организации (учреждения) по вопросам доступности объектов и редоставляемых услуг для инвалидов с оказанием им необходимой помощи. - Участвовать в разработке (корректировке) должностных инструкций персонала отрудников руководимого подразделения по вопросам доступности для инвалидов объекта нанимаемых подразделением помещений) и предоставляемых услуг. - Участвовать в организации и проведении инструктажа и проверке знаний и умений отрудников подразделения по вопросам доступности объектов и услуг и оказании помощи нвалидам. - Вносить предложения вышестоящему руководителю и ответственному должностному ищу организации (учреждения) по вопросам адаптации объекта (помещений, занимаемых груктурным подразделением), необходимых ремонтных работ, закупки вспомогательного борудования и оснащения соответствующих подразделений для организации доступности редоставляемых услуг и их должного информационного обеспечения. Организовывать разработку организационных и информационных документов одразделения (в том числе о порядке работы подразделения, о правах и обязанностях олучателей социальных услуг, о видах социальных услуг, сроках, порядке их редоставления и условиях доступности) для размещения на стендах, иных редоставления и условиях доступности) для размещения на стендах, иных

- Педагоги- организаторы, - Педагоги доп.образования	Зона целевого назначения	информационных носителя в подразделении, а также на сайте организации - для информирования обслуживаемого населения, потребителей услуг, предоставляемых подразделением, с учетом особенностей различных категорий маломобильных граждан. Участвовать в организации и проведении инструктажа, а также в проверке знаний сотрудников структурного подразделения по вопросам доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг. - Проходить инструктаж по вопросам доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг. - Оказывать инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги (услуг), в том числе об оформлении необходимых для получения услуги (услуг) документов, о соверпении ими других необходимых для этого действий. - Готовить информацию, объявления, инструкции о графике работы специалиста (кабинета), и размещать их на информационном стенде, других информационных устройствах организации (подразделения), с учетом требований доступности для инвалидов - Представлять информацию для подготовки объявлений, инструкций, информации о графике работы специалиста (кабинета), о правилах оказания услуг, иных документов, выполненных рельефно-точечным прифтом Брайля и на контрастном фоне, а также с использованием иных способов дублирования. - Предоставлять инвалидам бесплатно информацию в доступной форме (с учетом стойких расстройств функций организма) об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления. - Оказывать услуги инвалидам в различных формах (в случае необходимости и возможности), в том числе с доставкой услуги на дом, к месту пребывания инвалида, в дастанционном формате. - Оказывать необходимую помощь инвалидам при предоставлении услуги, при перемещении в пределах места оказания услуги, подразделения (кабинете) оборудованием и вспомогательными услуги, при необходимости, вызов (и допуск) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, сопровождения к месту предоставления услуги, пображности дакже оказания иной
дворник	Прилегающая территория, Входная группа	 Обеспечивать надлежащее состояние путей перемещения инвалидов по территории организации, в том числе наружных лестниц, пандусов (своевременную очистку их от снега и льда, обработку специальными противоскользящими смесями), а также мест (площадок) отдыха на территории. Оказывать содействие инвалиду при движении по территории объекта.
Вахтер (сторож)	Входная группа	 Оказывать помощь при входе/выходе из здания, в том числе при помощи вспомогательных устройств (переговорного устройства, системы автоматического открывания дверей, сменного кресла-коляски) Осуществлять, при необходимости, вызов основного и вспомогательного персонала организации для сопровождения инвалида по объекту. Информировать инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта, оказыватьсодействие при вывозе (специализированного (адаптированного) транспорта. Оказывать инвалидам помощь при одевании / раздевании с использованием, при необходимости, вспомогательного оборудования и вспомогательного персонала. Осуществлять, при необходимости, вызов основного и вспомогательного персонала организации для сопровождения инвалида и оказания ему иной помощи на объекте. Содействовать инвалидам в получении необходимой информации в доступной для них формена своем участке работы.